



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) TQ–Akademie

Version: 17.06.2014

1. Geltungsbereich

Alle Leistungen der TQ-Akademie werden ausschließlich auf Grundlage der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung und ergänzend der allgemeinen Geschäftsbedingungen der TQ-Akademie erbracht. Die Geltung anderweitiger allgemeiner Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nach Maßgabe des § 310 BGB gegenüber Verbrauchern und Unternehmern.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen der TQ-Akademie soll möglichst bis 14 Tage vor Beginn vom Teilnehmer schriftlich, per Fax oder E-Mail bei der TQ-Akademie erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen der TQ-Akademie an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bei der TQ-Akademie berücksichtigt. Bei Annahme der Anmeldung durch die TQ-Akademie erfolgt eine Bestätigung. Mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung der TQ-Akademie kommt der Vertrag zwischen den Parteien zustande.

3. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat das Entgelt für die Veranstaltung unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. Bundesagentur für Arbeit, Landratsamt, Arbeitgeber) spätestens zu dem in der Rechnung genannten Termin rein Netto ohne Abzug von Skonto und Rabatten zu bezahlen. Lernmittel, Tests und Prüfungsgebühren werden, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, gesondert berechnet.

Bei Nichtteilnahme am Lehrgang, die auf Verursachung durch den Teilnehmer zurückzuführen ist, besteht kein Rückerstattungsanspruch des Entgelts. Es sei denn, der Teilnehmer hat nach den nachfolgenden Bedingungen gekündigt oder ist zurückgetreten.

4. Rücktritt

Der Teilnehmer kann vom Vertrag bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn zurücktreten, wenn die Veranstaltung weniger als zwei Monate dauert; bei einer Lehrgangsdauer von über zwei Monaten kann der Teilnehmer bis vier Wochen vor Beginn zurücktreten. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der TQ-Akademie. Bereits entrichtete Entgelte werden in diesen Fällen zurückerstattet. Bei einem Rücktritt nach dieser Frist bis zum 7. Tag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Teilnehmer, die später zurücktreten, zu den Veranstaltungen nicht oder zeitweilig nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet, wenn kein geeigneter Ersatzteilnehmer gestellt wird.

5. Kündigung

Eine Kündigung während der Veranstaltung hat schriftlich per Fax, Brief oder Email zu erfolgen. Das Fernbleiben von der Veranstaltung gilt in keinem Falle als Kündigung.

Alle Veranstaltungen mit einer Dauer von bis zu drei Monaten sind durch den Teilnehmer nicht kündbar.

Bei Veranstaltung mit einer Dauer von mehr als drei Monaten ist eine beiderseitige Kündigung jederzeit möglich. Die Kündigung wird wirksam zum Ende des auf den Eingangstag des Kündigungsschreibens folgenden Lehrabschnittes.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes im Sinne der aktuellen Rechtslage (§§ 313, 314 ff. BGB), sowie die sich hieraus ergebenden Ansprüche auf Ausgleich beider Parteien, bleiben hiervon unberührt.

6. Durchführung von Veranstaltungen

Veranstaltungen werden entsprechend dem veröffentlichten Veranstaltungsprogramm bzw. entsprechend der mit dem Teilnehmer gesonderten Vereinbarung durchgeführt. Die TQ-Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht.

Ein Wechsel der Dozenten, der Unterrichtstage oder des Lehrplans berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Lehrgangsentgelts. Dies gilt nur, soweit die Änderungen dem Teilnehmer zumutbar sind und ein sachlicher Grund hierfür vorhanden ist.

Die TQ-Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzuzagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt zeitnah an die bei Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmeentgelte werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

7. Haftung

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Teilnehmers (im Folgenden: Schadensersatzansprüche) sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gesetzlich gehaftet wird, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und sowie bei einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Soweit Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die TQ-Akademie ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, sonstige Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der TQ-Akademie.

8. Datenschutz

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes.

9. Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

10. Urheberrechte

Die Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Kursunterlagen oder Teilen daraus ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der TQ-Akademie gestattet.

11. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen sowohl der TQ-Akademie als auch der Teilnehmer ist der Sitz der TQ-Akademie, soweit nicht zwingend gesetzlich ein anderer Gerichtsstand erforderlich ist.

Erfüllungsort für alle sich daraus ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz der TQ-Akademie.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Anwendbarkeit des internationalen Privatrecht und sonstiger Kollisionsnormen.

12. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn sich Verbraucher zu unseren Veranstaltungen anmelden, haben diese ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Verbraucher können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 d Abs. 2 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die TQ-Systems Durach GmbH, Johann-Georg-Halske-Str. 1, 87471 Durach, Tel. 0831 690-0, Fax 0831 690-400, info-durach@tq-group.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Verbraucher der TQ-Akademie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Absendung der Widerrufserklärung, für die TQ-Akademie mit deren Empfang. Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht des Verbrauchers vorzeitig, wenn der Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Verbraucher diese selbst veranlasst hat.