



QM-Verpflichtungserklärung

Als Technologiedienstleister und Systemlieferant liefern wir anspruchsvolle elektronische und mechatronische Systeme der Industrieelektronik, Energie- und Medizintechnik, Luft- und Raumfahrt Schifffahrt, Bahn- und Automobiltechnik. Nur durch höchste Qualität können wir die Anforderungen unserer Kunden erfüllen und die Sicherheit von Mensch und Umwelt gewährleisten.

Deshalb ist **Qualität** die wichtigste Erfolgsgrundlage der TQ-Gruppe und wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmens-Leitsätze.

Qualität ist für uns mehr als nur die einwandfreie Funktionalität, Sicherheit, Zuverlässigkeit, Langlebigkeit und Fehlerfreiheit eines Produktes oder einer Dienstleistung. Höchste Qualität wird nur durch qualitätsfähige Prozesse in allen Bereichen des Unternehmens erreicht. Dabei spielen Verbindlichkeit, Termineinhaltung, Zukunftssicherung, Nachhaltigkeit, Umweltschutz und Arbeitssicherheit sowie die Einhaltung der relevanten Normen und Gesetze eine ebenso wichtige Rolle wie die Qualität des Endprodukts selbst. Hierzu verfolgen wir eine Null-Fehler-Strategie und setzen auf Fehlervermeidung vor Fehlerbeseitigung. Prüfungen am Ende eines Entstehungsprozesses können Fehler nur erkennen. Qualitätsfähige Prozesse dagegen verhindern ihr Entstehen. Deshalb legen wir den Schwerpunkt auf eine systematische Qualitätsvorausplanung, die Gestaltung qualitätsfähiger Prozesse mit einer kontinuierlichen Prozess- und Qualitätsüberwachung sowie schnellen und effektiven Qualitätsregelkreisen in allen Phasen der Produktentstehung und in allen Bereichen unseres Unternehmens.

Alle Unternehmensprozesse und damit die Qualität unserer Leistungen werden maßgeblich von unseren Mitarbeitern gestaltet. Motivierte, eigenverantwortlich handelnde, kompetente und lernfreudige Mitarbeiter und zufriedene Kunden sind die wichtigsten Erfolgsfaktoren unseres Unternehmens. Deshalb werden alle Mitarbeiter auf Basis von Qualifikations- und Eignungs-Matrizen sowie aktueller und zukünftiger Anforderungen systematisch eingearbeitet und kontinuierlich intern und extern weitergebildet. Der Einarbeitungs- und Weiterbildungserfolg wird systematisch bewertet und überprüft. Unser integriertes Qualitätsmanagementsystem ist die zentrale Basis für alle Prozesse in allen Bereichen unseres Unternehmens. Es umfasst unter anderem die ISO 9001, die EN 9100 und EN 9110 (Luftfahrt), die ISO 13485 und MDD-Richtlinie 93/42/EWG (Medizinprodukte), die ISO 14001 (Umweltmanagement) und ISO 45001 (Arbeitssicherheitsmanagement). Als lebendiges Werkzeug schafft unser Qualitätsmanagement System die Grundlage für die Definition, Dokumentation, Umsetzung, Überwachung und kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse innerhalb der TQ-Gruppe. Dabei werden nicht nur die Qualitätsanforderungen berücksichtigt, sondern auch die Anforderungen an Arbeitssicherheit Umweltschutz, Nachhaltigkeit, Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit.

Unser Qualitätsmanagementsystem wird von allen Mitarbeitern getragen und gelebt. Das Qualitäts- und Umweltbewusstsein aller Mitarbeiter wird durch die Vorgesetzten und durch regelmäßige Qualitätsmanagement-Schulung gefördert. Neue Mitarbeiter werden umfassend in unser Qualitätsmanagementsystem eingewiesen und geschult. Die für sie relevanten Qualitäts- und Umweltmanagement-Vorgaben werden im Rahmen der Einarbeitung vermittelt und ihre Anwendung geschult. Jeder Mitarbeiter hat sich zudem persönlich verpflichtet, die geltenden Vorgaben für Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit zu beachten und bei der täglichen Arbeit umzusetzen und dies in unserer Qualitätsmanagement-Verpflichtungserklärung bestätigt.

Wir stehen für Freundlichkeit, Verbindlichkeit, Nachhaltigkeit, Zukunftssicherung und Technologie in Qualität.

Im Namen aller Mitarbeiter

Detlef Schneider

Geschäftsführer
TQ-Group GmbH

Rüdiger Stahl

Geschäftsführer
TQ-Group GmbH

Stefan Schneider

Geschäftsführer
TQ-Group GmbH